



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองวาฬ
ที่ ปช ๕๒๔๐๑/๓.๑ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองวาฬ

ตามที่ เทศบาลตำบลคลองวาฬ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน (OIT) นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สมาน นินจิการ
(นางสาวจุฑามาศ นันทวิสาร)
นิติกรปฏิบัติการ

-เพื่อโปรดพิจารณา.

(นางสาวกฤษณา พวงเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
5 ต.ค. ๖5

- นินจิการ นินจิการ
11/1/2565 11:00 น. โทร. ๐๖-๓๖๖๖-๑๑๑๑
นินจิการ

(นางสาวขวัญฤตา ฉัตรมงคล)
ปลัดเทศบาล
5 ต.ค. ๖5

ชอบ/ดำเนินการ

(นางบุญเยี่ยม วินิจ)
นายกเทศมนตรีตำบลคลองวาฬ
5 ต.ค. ๖5



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองวาฬ

ที่ ปช ๕๒๔๐๑/๓.๑

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองวาฬ

ตามที่ เทศบาลตำบลคลองวาฬ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน (OIT) นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจุฑามาศ นันทวิสาร)

นิติกรปฏิบัติการ

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS)
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองวาฬ
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ –๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเอง และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ –๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลคลองวาฬจึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) เทศบาลตำบลคลองวาฬมีประสิทธิภาพในปีถัดไป

เทศบาลตำบลคลองวาฬ

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS)

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ของเทศบาลตำบลคลองวาฬ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ –๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวัง ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
-------	-------

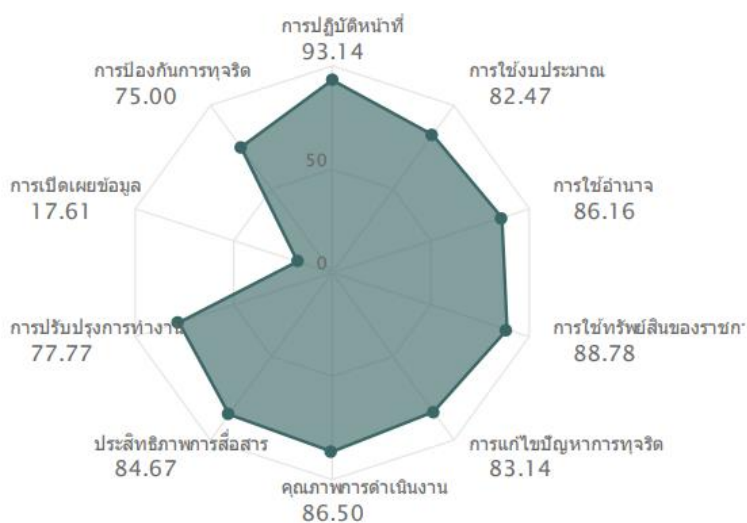
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลคลองวาฬ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลคลองวาฬ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๖๙.๔๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ C

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลคลองวาฬ : ๖๙.๔๔ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๑๔
๒	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๗๘
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๐

๔	การใช้อำนาจ	๘๖.๑๖
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๖๗
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๑๔
๗	การใช้งบประมาณ	๘๒.๔๗
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๗๗
๙	การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๑๗.๖๑

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ มี ๔ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่, การใช้ทรัพย์สินของราชการ, คุณภาพการดำเนินงาน และการใช้อำนาจ ส่วนที่จะต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารการแก้ไขปัญหาการทุจริต, การใช้งบประมาณ, การปรับปรุงระบบการทำงาน, การป้องกันการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูล

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลคลองวาฬ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลคลองวาฬ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๔.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) ของเทศบาลตำบลคลองวาฬ มีจำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๓.๑๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายในองค์กรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๘.๗๘ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากประเมินการรับรู้บุคลากรภายในองค์กรต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๖.๕๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่าง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติอนุญาตและบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๖.๑๖ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายในองค์กร ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้

สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

๔.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) ของเทศบาลตำบลคลองวาฬ มีจำนวน ๗ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๕ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๔.๖๗ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายโดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๖ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๓.๑๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากประเมินการรับรู้บุคลากรภายในองค์กรต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานโดยประเมินจากผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริตและลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทางการร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริต

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๒.๔๗ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายในองค์กร เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๗.๗๗ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๕.๐๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผย การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับ ติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๑๐) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๗.๖๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ

๓. การบริหารเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อ จัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของเทศบาลตำบลคลองวาฬ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่ามีแบบวัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ส่วนใหญ่คือแบบวัด IIT และ EIT ซึ่งบ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และมีคุณภาพการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ หน่วยงานควรยกระดับตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ด้านการใช้งบประมาณให้สูงยิ่งขึ้น โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ควรยกระดับตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ด้านการปรับปรุงการทำงานให้สูงยิ่งขึ้น โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้มากขึ้น

ในส่วนของแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานมีคะแนน ที่ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ถึงแม้หน่วยงานจะมีการวางระบบที่เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะที่หน่วยงานควรปรับปรุงและดำเนินการ ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๖. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๗.๖๑ ซึ่งประเมินจากการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ประเด็นการตรวจที่หน่วยงานไม่ได้คะแนน มีรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อมูลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๐2 ข้อมูลผู้บริหาร
		๐4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
		๐5 ข้อมูลการติดต่อ
		๐9 Social Network
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน	๐10 แผนดำเนินงานประจำปี
		๐11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน
		๐12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
		๐13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
		๐15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
		๐16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
		๐17 E-Service
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงิน งบประมาณ	๐18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
		๐19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน
		๐20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
		๐21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
		๐22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
		๐23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน
		๐24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อมูลการประเมิน
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๐25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
		๐26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
		๐27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
		๐28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๐30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
		๐31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
		๐32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
		๐33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

จากการประเมินผลข้างต้น ชี้ให้เห็นสิ่งที่ควรพิจารณาให้หน่วยงานยกระดับตัวชี้วัดให้สูงขึ้น คือ มีการพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานให้มีความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลและสามารถเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ในประเด็นของการป้องกันการทุจริตซึ่งหน่วยงานได้มีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบอยู่แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกตัวชี้วัด ทางหน่วยงานจึงได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด ในปีงบประมาณถัดไป (๒๕๖๕)

๗. ข้อเสนอแนะในการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	-เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน -ชี้แจงและตอบคำถามผู้มา ติดต่อ -เพิ่มช่องทางให้ผู้มาติดต่อ สามารถแสดงความคิดเห็น และร้องเรียนการทุจริต	สำนักปลัดเทศบาล, ทุกส่วนราชการ	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	-ตรวจสอบเรื่องทุจริต และ ลงโทษทางวินัย ความ เชื่อมั่นของช่องทางการ ร้องเรียน	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. การใช้ งบประมาณ	-ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้ งบประมาณของบุคลากร ภายในองค์กร	กองคลัง, ทุกส่วนราชการ	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕
๔. การปรับปรุง ระบบการทำงาน	-พัฒนาการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว -สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ของภาคประชาชนเพื่อ	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.

	การปรับปรุงการให้บริการ			๒๕๖๕
๕. การป้องกันการทุจริต	- กำหนดมาตรการต่าง ๆ ภายในหน่วยงานเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมองค์กรประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕
๖. การเปิดเผยข้อมูล	- พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูล ได้แก่ ช่องทางข้อมูลการติดต่อ, ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต - พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานให้มีความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลและสามารถเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบันโดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย	คณะทำงานดำเนินโครงการประเมิน ITA	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมองค์กรประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕